

Năm 2023

THỨ HAI

Phát hành: 11/12/2023

Bản tin

Điểm báo



CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:

CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH	1
1. Đề nghị không tinh giản biên chế công chức, viên chức với thành phố lớn.....	1
2. Rút ngắn thời gian cấp đổi thẻ Căn cước không quá 7 ngày	2
CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG.....	3
3. Hà Nội: Một huyện triển khai hàng loạt mô hình cải cách thủ tục hành chính	3
4. Hà Nội: Hơn 75.000 trẻ em sơ sinh được cấp thẻ bảo hiểm y tế qua môi trường số.....	4
5. Bắc Giang: DN chấm điểm sở ngành, Chủ tịch tỉnh xác định rõ không có thứ hạng an toàn	5
6. Quảng Trị: Cắt giảm đơn giản hóa 20% thủ tục hành chính.....	7
7. Hải Dương: Công bố Chỉ số cải cách hành chính cấp sở, ngành và huyện vào tháng 3/2024	7
8. TT-Huế: Đẩy mạnh cải cách hành chính, tạo động lực phát triển kinh tế, xã hội	8
9. Lạng Sơn: Nâng cao chất lượng bộ phận “một cửa” cấp xã theo hướng chuyên nghiệp	9
10. Thanh Hóa: Nhờ cách làm hiệu quả, một huyện trở thành điểm sáng cải cách hành chính	10
11. Thi Tìm hiểu cải cách hành chính - cách làm truyền thông hiệu quả ở Quảng Nam.....	11

CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH

Đề nghị không tinh giản biên chế công chức, viên chức với thành phố lớn

Phó Thủ tướng Trần Lưu Quang vừa chủ trì hội nghị toàn quốc triển khai xây dựng, quản lý vị trí việc làm trong các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập.

Tại hội nghị, lãnh đạo nhiều địa phương kiến nghị không tinh giản biên chế công chức, viên chức với các thành phố lớn. Và kiến nghị về việc không tinh giản biên chế công chức, viên chức với các thành phố lớn nhận được nhiều ý kiến tán đồng.

Phó Chủ tịch UBND TP. Hà Nội Lê Hồng Sơn cho hay giai đoạn 2017- 2021, số lượng biên chế công chức, số lượng người làm việc (biên chế viên chức) xác định theo đề án vị trí việc làm phải gắn với yêu cầu tinh giản biên chế của Trung ương. Do vậy, nhiều cơ quan, đơn vị không đáp ứng yêu cầu thực tiễn triển khai nhiệm vụ.

Theo ông Sơn, việc quản lý, giao biên chế hành chính hiện nay chưa phù hợp với thực tiễn của các đô thị đang phát triển rất nhanh như Hà Nội, bởi khối lượng công việc ngày càng lớn, tính chất phức tạp, nhạy cảm ngày càng cao... Dù Hà Nội đã tập trung đẩy mạnh cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin mức độ 3 và 4, song việc liên tục giảm biên chế hành chính là một điều hết sức khó khăn trong việc thực hiện đúng vị trí việc làm đã được xây dựng. “Công chức chịu sức ép lớn về khối lượng và yêu cầu công việc được giao, nhất là trong lĩnh vực giáo dục, y tế”- ông Sơn nói.

Tham luận gửi đến hội nghị, TP. Hà Nội kiến nghị các cơ quan Trung ương ban hành hướng dẫn cụ thể định mức biên chế công chức đối với các cơ quan, tổ chức hành chính và định mức số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập thuộc ngành, lĩnh vực; xác định biên chế đáp ứng đúng, đủ với yêu cầu của vị trí việc làm.

TP Hà Nội cũng đề nghị xem xét không tiếp tục thực hiện tinh giản biên chế công chức, biên chế viên chức hưởng lương ngân sách thuộc thành phố. Đồng thời có chính sách cụ thể, hợp lý trong việc giải quyết chế độ, chính sách cho cán bộ dôi dư, luân chuyển, điều động khi thực hiện đề án vị trí việc làm.

Cùng chung quan điểm, Phó Chủ tịch UBND TP.HCM Võ Văn Hoan cho rằng với những địa phương lớn, TP trực thuộc Trung ương, nơi nhiệm vụ và công việc rất nhiều, yếu tố rất quan trọng khi xem xét biên chế là khối lượng công việc. “TP.HCM năm nào cũng giảm nhưng biên chế không bao giờ đạt được yêu cầu như Chính phủ quy định”- ông Hoan nói.

Tham luận gửi tới hội nghị, TP.HCM nêu thực tiễn có vị trí việc làm tương ứng 1 biên chế (vị trí người đứng đầu tổ chức); có vị trí việc làm tương ứng với nhiều biên chế (như vị trí giáo viên trong các trường học do nhiều người đảm nhiệm) và có vị trí phải thực hiện kiêm nhiệm (như 4 vị trí: kế toán, văn thư, thủ quỹ, y tế trong các trường mầm non chỉ do 2 người đảm nhận).

Do vậy, Thành phố cũng gặp tình trạng số lượng người làm việc cần thiết theo vị trí việc làm cao hơn số lượng biên chế đang được giao. Nếu điều chỉnh số lượng người làm việc tăng theo đề án vị trí việc làm sẽ phát sinh tăng biên chế, trong khi đến năm 2026, TP.HCM phải giảm hơn 500 biên chế hành chính. (Plo.vn 10/12, Đức Minh)[Về đầu trang](#)

Rút ngắn thời gian cấp đổi thẻ Căn cước không quá 7 ngày

Luật Căn cước vừa được Quốc hội thông qua có hiệu lực thi hành từ ngày 1-7-2024 với rất nhiều điểm mới so với Luật Căn cước công dân năm 2014. Trong đó, theo luật mới, ngoài thay đổi tên gọi từ thẻ Căn cước công dân thành thẻ Căn cước đã rút ngắn thời gian cấp đổi thẻ Căn cước xuống không quá 7 ngày.

Điều 26, Luật Căn cước quy định về thời hạn cấp, cấp đổi, cấp lại thẻ căn cước nêu rõ, kể từ ngày nhận đủ hồ sơ theo quy định tại Luật này, cơ quan quản lý căn cước phải cấp, cấp đổi, cấp lại thẻ căn cước trong thời hạn 7 ngày làm việc.

Theo quy định cũ tại Điều 25 Luật Căn cước công dân 2014, thời hạn cấp, cấp đổi, cấp lại thẻ căn cước được chia theo các trường hợp như sau:

- Tại thành phố, thị xã: Cấp mới và cấp đổi: Không quá 7 ngày. Cấp lại: Không quá 15 ngày làm việc.
- Tại các huyện miền núi vùng cao, biên giới, hải đảo: Thời gian thực hiện là không quá 20 ngày áp dụng cho tất cả các trường hợp.
- Tại các khu vực còn lại: Không quá 15 ngày cho tất cả các trường hợp.

Trình tự, thủ tục cấp đổi, cấp lại thẻ căn cước, được quy định tại điều 25 Luật căn cước. Theo đó, việc cấp lại thẻ căn cước được thực hiện trực tuyến trên cổng dịch vụ công hoặc trực tiếp tại nơi làm thủ tục cấp thẻ căn cước. Cơ quan quản lý căn cước sử dụng thông tin đã cấp thẻ căn cước lần gần nhất để cấp lại thẻ căn cước. (Anninhthudo.vn 11/12)[Về đầu trang](#)

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

Hà Nội: Một huyện triển khai hàng loạt mô hình cải cách thủ tục hành chính

Ngay từ đầu năm 2023, UBND huyện Phú Xuyên quyết liệt chỉ đạo các đơn vị đẩy mạnh việc triển khai các mô hình về cải cách thủ tục hành chính (TTHC). Những mô hình này đã đem lại hiệu quả thiết thực giúp cho người dân và doanh nghiệp.

Trong đó, mô hình chính quyền số đã được triển khai tại 100% công ty, hộ kinh doanh cá thể nộp thuế điện tử qua app điện tử eTax Mobile; Mô hình Kinh tế số triển khai ở các gian hàng làng nghề Phú Xuyên trên sàn thương mại điện tử; Triển khai khu chợ thông minh của huyện, trong đó ứng dụng không dùng tiền mặt.

Mô hình xã hội số, ứng dụng thực tế ảo (VR/AR) tại các điểm du lịch (da giầy Phú Yên, may mặc Vân Từ, đồ gỗ Chuyên Mỹ, Chùa Giáng), các điểm di tích lịch sử và các làng nghề truyền thống; Trung tâm Văn hóa xã, Nhà văn hóa thôn thông minh. Triển khai hạ tầng mạng không dây, Internet miễn phí phục vụ người dân.

Khu dân cư thông minh, trong đó chuyển đổi số ứng dụng công nghệ thông tin trong lĩnh vực Bảo trợ xã hội thực hiện chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt; Trường học số, trong đó chuyển đổi toàn bộ hồ sơ của trường lên hệ thống lưu trữ đám mây; Triển khai đăng ký, sử dụng chữ ký số trong việc ký, xác nhận hồ sơ.

Ngoài ra, còn có mô hình “Ngày không viết, ngày không hẹn” tại thị trấn Phú Minh, xã Hồng Thái; Mô hình “Ba tại nhà” với TTHC lĩnh vực bảo trợ xã hội của xã Quang

Lãng. Mô hình “3 tại nhà” đối với thủ tục hành chính lĩnh vực Người có công áp dụng trên toàn huyện.

Chánh Văn phòng UBND huyện Phú Xuyên Nguyễn Thành Chung chia sẻ: Tuy là huyện ở xa trung tâm TP và còn nhiều khó khăn. Nhưng nhờ nhiều năm duy trì tốt chỉ số điểm CCHC, nên ngày 22/11/2023, Bộ phận “một cửa” của huyện được UBND TP và Sở GTVT giao cho thực hiện thêm việc cấp đổi, cấp lại giấy phép lái xe.

Các sáng kiến nêu trên từng bước phát huy hiệu quả, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công, rút ngắn thời gian giải quyết TTHC, kịp thời phục vụ nhu cầu của công dân, tổ chức. Cải thiện, nâng cao chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính của cơ quan nhà nước của huyện và các xã, thị trấn.

Qua đó, nâng cao ý thức, trách nhiệm thực thi công vụ của đội ngũ công chức trong quá trình phục vụ người dân và doanh nghiệp khi thực hiện giao dịch công việc. Đồng thời, góp phần thực hiện tốt nhiệm vụ CCHC trên địa bàn huyện, giúp tăng chỉ số điểm CCHC cho huyện. (Kinhtedothi.vn 11/12, Công Tâm)[Về đầu trang](#)

Hà Nội: Hơn 75.000 trẻ em sơ sinh được cấp thẻ bảo hiểm y tế qua môi trường số

Năm 2023, Bảo hiểm xã hội (BHXH) thành phố Hà Nội đặc biệt chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin, tích cực chuyển đổi số để nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Việc cải cách thủ tục hành chính cần bắt đầu từ nền tảng công nghệ thông tin đồng bộ, hiện đại với hệ thống thông tin, dữ liệu liên quan được liên thông, số hóa. Vì vậy, năm 2023, BHXH thành phố Hà Nội đặc biệt chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin, tích cực chuyển đổi số để nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Kết quả nổi bật trong công tác cải cách hành chính lĩnh vực BHXH, bảo hiểm y tế (BHYT) là các bên đồng bộ dữ liệu giúp 7,2 triệu người tham gia BHYT trên địa bàn thành phố có thể sử dụng thẻ BHYT điện tử qua ứng dụng định danh điện tử (VneID), ứng dụng VssID-BHXH số hoặc căn cước công dân gắn chip đi khám, chữa bệnh. Hiện, 100% cơ sở khám, chữa bệnh BHYT trên địa bàn Hà Nội đón tiếp, phục vụ người dân khám, chữa bệnh bằng thẻ BHYT điện tử.

Những thủ tục mới triển khai như liên thông “Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi”; liên thông đăng ký khai tử, trợ cấp mai táng phí; gia hạn thẻ BHYT theo hộ gia đình có giảm trừ mức đóng... trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công BHXH Việt Nam cũng đạt những kết quả ấn tượng.

Đặc biệt, việc thực hiện thủ tục liên thông “Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi” áp dụng từ cuối năm 2022 đến nay đã giúp hơn 75.000 trường hợp đến bộ phận “một cửa” tại xã, phường, thị trấn để giải quyết cùng lúc

3 thủ tục thiết yếu và nhận về kết quả sau ít phút. Nói cách khác, hơn 75.000 trường hợp trẻ em sơ sinh trên địa bàn Hà Nội đã được cấp thẻ BHYT qua môi trường số.

Cũng nhờ “kho” dữ liệu được liên thông và quy trình, thủ tục ngày càng đơn giản, tiện ích, hơn 99% các hồ sơ giao dịch về BHXH, BHYT, bảo hiểm thất nghiệp được các cơ quan chức năng thành phố Hà Nội giải quyết đúng và trước hạn. Trường hợp chậm muộn chủ yếu do hồ sơ chưa đầy đủ, hoàn thiện, cần chỉnh sửa, bổ sung... (Hanoimoi.com.vn 11/12, Vũ Minh) [Về đầu trang](#)

Bắc Giang: Doanh nghiệp chấm điểm sở ngành, Chủ tịch tỉnh xác định rõ không có thứ hạng an toàn

Dù không được nhắc đến nhiều trong lễ công bố, nhưng các sở, ngành nằm giữa Bảng xếp hạng DDCI Bắc Giang đang đối mặt với sức ép không hề nhỏ.

Tại Hội nghị công bố xếp hạng năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành và huyện, thành phố (DDCI) và trao giải Cuộc thi trực tuyến “Tìm hiểu và sáng kiến về cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh tỉnh Bắc Giang” năm 2023 vừa diễn ra, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tiếp tục giữ vững vị trí quán quân và á quân trong số 20 đơn vị được xếp hạng ở bảng xếp hạng khối sở, ban, ngành. Công an tỉnh đứng vị trí thứ 3, tăng 3 bậc so với kỳ xếp hạng năm 2022.

Ba vị trí cuối bảng là Chi cục Hải quan (18/20), Sở Văn hóa – Thể thao và Du lịch (19/20) và Cục quản lý thị trường tỉnh (20/20). Ở bảng DDCI khối địa phương, huyện Việt Yên, TP. Bắc Giang và huyện Lục Nam giữ 3 vị trí đầu tiên.

Phân tích về các vị trí được xác lập trên cơ sở đánh giá, chấm điểm của cộng đồng doanh nghiệp, ông Nguyễn Cường, Phó chủ tịch, Tổng thư ký Hiệp hội doanh nghiệp Bắc Giang đặc biệt nhấn mạnh đến sự tăng điểm trung vị của chỉ số thành phần Vai trò người đứng đầu sở, ban, ngành năm 2023, từ 5,54 điểm năm 2022 lên 8,34 điểm.

“Điều này cho thấy cộng đồng doanh nghiệp tin tưởng và ủng hộ mạnh mẽ vào vai trò của người đứng đầu các sở ngành. Đứng đầu bảng là Sở Kế hoạch và Đầu tư với 9,38 điểm; xếp thứ 2 là Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn với 9,33 điểm. Các đơn vị đứng cuối bảng xếp hạng cũng đạt được điểm tương đối khá, cụ thể: Cục Quản lý thị trường tỉnh đứng cuối bảng với 7,03 điểm; xếp ở vị trí thứ 19/20 là Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch với 7,52 điểm; xếp ở vị trí thứ 18/20 là Sở Tài nguyên và Môi trường với 7,82 điểm”, ông Cường phân tích.

Tuy nhiên, ông Cường quan tâm hơn cả tới điểm số trung vị chỉ số thành phần Tính năng động, sáng tạo và hiệu quả hoạt động của khối sở, ban, ngành. “Điểm này năm nay là 5,3 điểm, giảm 0,96 điểm so với năm trước. Đây là năm thứ hai giảm liên tiếp, cho thấy các doanh nghiệp đánh giá các sở, ban, ngành trong năm qua còn bị động trong việc nắm bắt và xử lý kịp thời những bất cập, vướng mắc của doanh nghiệp trong phạm vi quyền hạn của mình”, ông Cường chia sẻ.

Đáng nói là các đơn vị đứng đầu DDCI năm 2023 của Bắc Giang cũng là 3 đơn vị đứng đầu chỉ số về tính năng động, sáng tạo và hiệu quả. Ở chiều ngược lại, vị trí cuối cùng cũng rơi vào Cục Quản lý thị trường, đạt 1,0 điểm đứng thứ 20/20. Bảo hiểm xã hội có điểm giảm sâu nhất trong chỉ số này, là 5,84 điểm, là nguyên nhân khiến cho thứ hạng giảm từ vị trí thứ nhất năm 2022 xuống vị trí thứ 16/20 đơn vị năm 2023.

Cũng trong nhóm giảm điểm so với năm ngoái, điểm số trung vị chỉ số thành phần Chi phí không chính thức khối sở, ban, ngành năm 2023 là 5,61 điểm giảm 0,42 điểm so với năm 2022 (6,03 điểm), cho thấy mức độ mức độ cải thiện chỉ số thành phần Chi phí không chính thức của khối sở, ban, ngành trong năm qua được doanh nghiệp đánh giá chưa cao.

Trong chỉ số này, Sở Kế hoạch và Đầu tư xếp thứ nhất với 8,84 điểm, cho thấy tính ổn định ở chỉ số này khi năm 2022 thứ hạng chỉ số Chi phí không chính thức của Sở cũng tương đối cao. Ở chiều ngược lại, đơn vị đứng cuối là Chi cục hải quan với 2,81 điểm (giảm 1,12 điểm)...

Dành lời chúc mừng, ghi nhận cho các đơn vị đứng ở vị trí cao trong bảng xếp hạng, song Chủ tịch UBND tỉnh Lê Ánh Dương lại nhắc nhiều hơn tới các đơn vị “thường xuyên” đứng giữa bảng.

“Có vẻ như nhóm ở giữa ít động lực thay đổi nhất, như là ở nhóm an toàn. Tôi đã xem, thấy điện lực, bảo hiểm, thuế, công thương, xây dựng, ban quản lý các khu công nghiệp... toàn đứng giữa. Tôi đã giao nhiệm vụ, các đơn vị đứng cuối bảng phải thoát khỏi cuối bảng, nghĩa là sẽ phải đẩy ai đó xuống để vươn lên. Nhóm đầu cũng không thể chủ quan, nếu không sẽ có người khác vượt lên”, Chủ tịch Lê Ánh Dương phát biểu, ngay sau khi các thứ hạng DDCI sở ngành, địa phương của Bắc Giang được công bố.

Cũng phải nói thêm, Hội nghị công bố thứ hạng DDCI của Bắc Giang được tổ chức 1 ngày sau khi Bắc Giang công bố dự báo kết quả thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2023, với nhiều thành tích đáng kể. Theo đó, năm 2023, tốc độ tăng trưởng kinh tế (GRDP) của tỉnh Bắc Giang ước đạt 13,45%, dẫn đầu cả nước và gấp 2,5 lần bình quân cả nước. Thu hút FDI đứng thứ 2 nếu tính số vốn đổ vào lĩnh vực sản xuất...

“Rất vô lý là điểm trung vị trong bảng xếp hạng DDCI các sở, ngành lại giảm điểm. Các cơ quan, đơn vị phải mở hội nghị để phân tích, để mọi người đều thấy chứ không chỉ một vài người đi họp biết với nhau. Nếu không phân tích được thì mời chuyên gia phân tích, tranh luận rõ ràng”, ông Dương giao nhiệm vụ, với yêu cầu cụ thể là năm sau phải tốt hơn năm nay. (Baodautu.vn 10/12, Khánh Linh) [Về đầu trang](#)

Quảng Trị: Cắt giảm đơn giản hóa 20% thủ tục hành chính

UBND tỉnh Quảng Trị vừa ban hành văn bản chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, cơ quan thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố của tỉnh này về việc tiếp tục đẩy mạnh phân cấp thủ tục hành chính và cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ.

Theo đó, UBND tỉnh Quảng Trị yêu cầu các cơ quan chuyên môn, cơ quan thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố chủ động rà soát, đề xuất cơ quan có thẩm quyền phân cấp đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền theo quy định của pháp luật về phân cấp, ủy quyền, bảo đảm việc phân cấp phù hợp, khả thi nhằm giảm tầng nấc, khâu trung gian, tạo thuận lợi, giảm chi phí cho người dân, doanh nghiệp;

Tiếp tục rà soát toàn bộ văn bản thuộc thẩm quyền ban hành và các công việc mà đơn vị, địa phương thực hiện theo chức năng, nhiệm vụ được giao, để trình công bố bổ sung đầy đủ các thủ tục hành chính nội bộ thuộc phạm vi quản lý; hoàn thành trước ngày 05/12/2023; Rà soát đối với ít nhất 50% trên tổng số thủ tục hành chính nội bộ thuộc phạm vi quản lý, đề xuất phương án đơn giản hóa bảo đảm mục tiêu cắt giảm, đơn giản hóa ít nhất 20% thủ tục hành chính và cắt giảm ít nhất 20% chi phí tuân thủ thủ tục hành chính, hoàn thành trước ngày 10/12/2023; 50% thủ tục hành chính còn lại hoàn thành trước ngày 30/11/2024.

Đồng thời thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính nội bộ ngay trong quá trình dự thảo văn bản pháp luật; quan tâm rà soát, sửa đổi, bổ sung thủ tục hành chính nội bộ trong quá trình sửa đổi, bổ sung văn bản quy phạm pháp luật theo Chương trình, Kế hoạch của đơn vị, địa phương; Chủ động nghiên cứu, đề xuất phương án đơn giản hóa đối với các thủ tục hành chính nội bộ thuộc thẩm quyền ban hành của Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ quản lý ngành, lĩnh vực mà đơn vị, địa phương là đối tượng thực hiện và phối hợp chặt chẽ với các Bộ, cơ quan trong quá trình rà soát, đơn giản hóa các thủ tục hành chính này để bảo đảm phương án cắt giảm, đơn giản hóa phù hợp, khả thi. (Baodaydung.com.vn 10/12, Hi Hữu)[Về đầu trang](#)

Hải Dương: Công bố Chỉ số cải cách hành chính cấp sở, ngành và huyện vào tháng 3/2024

UBND tỉnh Hải Dương vừa ban hành kế hoạch triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh.

Theo kế hoạch, trong tháng 12/2023, tỉnh sẽ tổ chức tập huấn đánh giá, chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính và mở đợt đánh giá năm 2023, nhập mẫu phiếu điều tra xã hội học trên phần <http://haiduong.cchc.com.vn/eParindexHD/login/index>; xác định số lượng mẫu phiếu điều tra xã hội học, tổng hợp danh sách và cập nhật đối tượng điều tra vào hệ thống; tổ chức điều tra xã hội học; họp Tổ thư ký giúp việc Hội đồng đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính tỉnh để phân công nhiệm vụ cho thành viên Tổ thư ký giúp việc hội đồng.

Trước ngày 10/1/2024, báo cáo và nhập phần mềm kết quả tự đánh giá, chấm điểm của các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện.

Trong tháng 1/2024 thẩm định kết quả tự đánh giá, chấm điểm của các cơ quan, đơn vị. Từ tháng 1- 2/2024, tổng hợp, xử lý số liệu và xây dựng báo cáo. Tháng 2/2024, họp Hội đồng đánh giá, xác định Chỉ số Cải cách các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện. Công bố Chỉ số cải cách hành chính cấp sở và UBND cấp huyện trong tháng 3/2024.

Kế hoạch cũng nêu rõ, từ tháng 12/2023 đến hết tháng 2/2024, UBND cấp huyện chủ trì xác định Chỉ số cải cách chính của UBND cấp xã. Thời gian công bố Chỉ số cải cách hành chính cấp xã và báo cáo kết quả về tỉnh (qua Sở Nội vụ) trước ngày 1/3/2024. (Baohaiduong.vn 10/12, Trương Hà) [Về đầu trang](#)

TT-Huế: Đẩy mạnh cải cách hành chính, tạo động lực phát triển kinh tế, xã hội

Thời gian qua, tỉnh Thừa Thiên Huế đã triển khai quyết liệt, đồng bộ các giải pháp để thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC), cải cách thủ tục hành chính (TTHC) gắn với chuyển đổi số theo phương châm “lấy người dân, doanh nghiệp là trung tâm phục vụ”. Các nỗ lực này đã góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế, xã hội địa phương...

UBND tỉnh Thừa Thiên Huế cho biết, xác định công tác CCHC gắn với xây dựng chính quyền điện tử, dịch vụ đô thị thông minh là chương trình trọng điểm trong phát triển kinh tế, xã hội nên tỉnh đã ban hành các chương trình, kế hoạch, văn bản liên quan để chỉ đạo quyết liệt đẩy mạnh CCHC. Đồng thời cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, tạo động lực mạnh mẽ thúc đẩy phát triển kinh tế.

Tỉnh đẩy mạnh phân cấp, phân quyền đi đôi với phân bổ nguồn lực, tăng cường khả năng thực thi của cấp dưới, đồng thời tăng cường giám sát, kiểm tra, đánh giá, đo lường chính xác, khách quan kết quả, hiệu quả đạt được trong công tác triển khai các đề án, nhiệm vụ. Chú trọng nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền để phát huy vai trò, nhận thức trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức thực thi công vụ và tranh thủ sự đồng tình hưởng ứng của người dân, doanh nghiệp.

Đặc biệt, Thừa Thiên Huế đã thành lập và phát huy hiệu quả hoạt động 4 tổ công tác do lãnh đạo UBND tỉnh làm Tổ trưởng để kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, hỗ trợ hiệu quả các doanh nghiệp trên địa bàn. Chỉ đạo rà soát, đơn giản hoá TTHC cho người dân, doanh nghiệp, cải thiện môi trường đầu tư; đẩy mạnh CCHC gắn với xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số với mục tiêu xuyên suốt là “lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm để phục vụ”. Thông qua việc đẩy mạnh CCHC góp phần rút ngắn khoảng cách giữa chính quyền với người dân, kịp thời đáp ứng nhu cầu và quyền lợi chính đáng của người dân tại cơ sở; lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo cho hoạt động của chính quyền các cấp.

Với việc đẩy mạnh cải cách TTHC và tăng cường đầu tư cơ sở vật chất cho hoạt động của Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Thừa Thiên Huế và các Trung tâm hành chính công cấp huyện, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã đã góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của các cơ quan Nhà nước. Từ đó nâng cao chất lượng giải quyết TTHC trực tiếp liên quan tới người dân, đơn giản hóa TTHC, giảm thời gian và chi phí của người dân, doanh nghiệp. Nhờ thế nên chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của tỉnh Thừa Thiên Huế trong các năm 2021, 2022 luôn đứng top 10 của cả nước.

Theo UBND tỉnh Thừa Thiên Huế, nhờ nỗ lực trong công tác CCHC đã tác động tích cực đến hiệu quả phát triển kinh tế - xã hội của địa phương trong thời gian qua. Tốc độ tăng trưởng kinh tế bình quân 3 năm 2021-2023 đạt 7,3%/năm. Trong năm 2023, tổng sản phẩm trong tỉnh (GRDP) Thừa Thiên Huế ước đạt 73.230 tỷ đồng. Thu ngân sách Nhà nước ước đạt 11.000 tỷ đồng, vượt 10,8% dự toán; chi ngân sách ước đạt 14.092 tỷ đồng, bằng 97% dự toán. Tổng vốn đầu tư toàn xã hội ước đạt 31.000 tỷ đồng, tăng 12% so cùng kỳ. (Cand.com.vn 10/12, Anh Khoa) [Về đầu trang](#)

Lạng Sơn: Nâng cao chất lượng bộ phận “một cửa” cấp xã theo hướng chuyên nghiệp

Cấp xã là cấp chính quyền thường xuyên làm việc trực tiếp với người dân, có lượng hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) phát sinh lớn. Vì vậy, thời gian qua, chính quyền cấp xã trong tỉnh Lạng Sơn đã có nhiều giải pháp, nâng cao chất lượng bộ phận “một cửa” theo hướng chuyên nghiệp, tạo sự hài lòng cho người dân.

Ông Bùi Đức Trung, Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh cho biết: Hàng năm, chúng tôi tham mưu UBND tỉnh ban hành kế hoạch kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh. Trong đó, chú trọng nâng cao chất lượng hoạt động của bộ phận “một cửa” cấp xã. Đồng thời, thường xuyên hướng dẫn cấp xã về những vướng mắc, khó khăn trong quá trình triển khai cơ chế “một cửa”, “một cửa” liên thông.

Theo đó, hàng năm, UBND tỉnh chỉ đạo UBND cấp huyện hướng dẫn, đôn đốc UBND cấp xã cân đối ngân sách nâng cấp, sửa chữa trụ sở bộ phận “một cửa” với diện tích đạt 40 m² trở lên và bố trí cơ sở vật chất phục vụ người dân, tổ chức. Bên cạnh đó, UBND tỉnh đã yêu cầu UBND các huyện, thành phố phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh tổ chức tập huấn nghiệp vụ cho đội ngũ công chức bộ phận “một cửa” cấp xã, trung bình mỗi năm 1 đến 2 lần/huyện/năm. Đặc biệt, UBND các xã đã ban hành quy chế tổ chức hoạt động, xây dựng bộ quy tắc ứng xử của cán bộ khi tiếp xúc, làm việc với Nhân dân.

Bình Gia là một trong những đơn vị cấp huyện có sự quan tâm nâng cao chất lượng bộ phận “một cửa” cấp xã. Toàn huyện Bình Gia hiện có 19 bộ phận “một cửa” cấp xã, trong đó, 100% bộ phận “một cửa” cấp xã đã kiện toàn, bố trí trụ sở, trang thiết bị theo đúng quy định; 15/19 bộ phận “một cửa” cấp xã đã bố trí đạt chuẩn yêu cầu, chất lượng.

Ông Lèo Văn Hiệp, Phó Chủ tịch UBND huyện cho biết: Hàng năm, UBND huyện đã chỉ đạo UBND cấp xã thường xuyên cân đối ngân sách nâng cấp, sửa chữa trụ sở bộ phận “một cửa” với diện tích đạt 40 m² trở lên và bố trí cơ sở vật chất phục vụ người dân, tổ chức. Đồng thời, UBND huyện giao Văn phòng UBND làm đầu mối thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở các đơn vị thực hiện.

Nhờ những giải pháp đồng bộ, chất lượng bộ phận “một cửa” cấp xã đã từng bước được nâng lên, góp phần không nhỏ vào kết quả chung công tác cải cách TTHC. Thời gian tới, chính quyền cấp xã sẽ tiếp tục đầu tư, sửa chữa đối với những bộ phận “một cửa” chưa đạt chuẩn yêu cầu; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của bộ phận “một cửa”. (Baolangson.vn 11/12, Hoàng Hiếu) [Về đầu trang](#)

Thanh Hóa: Nhờ cách làm hiệu quả, một huyện trở thành điểm sáng cải cách hành chính

2 năm gần đây, huyện Thọ Xuân liên tục dẫn đầu về Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp huyện. Đây là sự ghi nhận xứng đáng cho những nỗ lực, cố gắng không ngừng của cấp ủy, chính quyền từ huyện đến cơ sở trong hành trình cải cách và đổi mới vì sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

Để tạo dấu ấn nổi bật trong cải cách hành chính (CCHC), huyện Thọ Xuân đã có các cách làm hiệu quả như:

1. Khuyến khích các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn trên địa bàn tích cực nghiên cứu, áp dụng các mô hình, sáng kiến mới vào giải quyết thủ tục hành chính (TTHC). Hiện nay, trên địa bàn huyện Thọ Xuân có nhiều mô hình mới được áp dụng như: “Ngày không hẹn” ở xã Xuân Hòa, “Ngày không viết” ở xã Bắc Lương, “Ứng dụng mã QR Code trong thực hiện thủ tục hành chính” tại thị trấn Sao Vàng, “Ngày thứ bảy tình nguyện giúp dân giải quyết thủ tục hành chính” của Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện, “Nâng cao hiệu quả thực hiện và giải quyết thủ tục hành chính toàn trình lĩnh vực bảo trợ xã hội”...

2. Để giúp người dân hoàn thiện hồ sơ nhanh chóng, thuận tiện, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện Thọ Xuân đã triển khai mô hình “Ngày thứ bảy tình nguyện giúp dân giải quyết thủ tục hành chính”. Năm 2022 và 10 tháng năm 2023, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện Thọ Xuân đã tiếp nhận và giải quyết 7.114 hồ sơ của công dân. Việc làm tình nguyện này giúp tiết kiệm được thời gian, chi phí đi lại cho người dân, đồng thời ngăn chặn được tình trạng tiêu cực và tạo được niềm tin trong nhân dân.

3. Huyện ủy, UBND huyện Thọ Xuân đã chỉ đạo thực hiện quyết liệt, đồng bộ nhiều giải pháp. Riêng năm 2023, UBND huyện đã ban hành 40 văn bản chỉ đạo, đôn đốc, hướng dẫn, nắm bắt tình hình và kết quả thực hiện CCHC, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh. Kỳ họp thứ 6 HĐND huyện cũng lựa chọn nội dung CCHC để các đại biểu chất vấn, làm rõ những kết quả đạt được và phân tích nguyên nhân của những tồn tại,

hạn chế để đưa ra các giải pháp khắc phục. Đặc biệt, huyện đã siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, xử lý nghiêm minh các trường hợp có sai phạm, khuyết điểm trong thực thi công vụ. Nhờ đó, công tác CCHC trên địa bàn huyện đã có nhiều chuyển biến rất tích cực.

4. Huyện triển khai mô hình “3 không” tại 2 xã Tây Hồ và Thọ Lập (gồm không phải khai báo thông tin nhiều lần trong thực hiện dịch vụ công; không dùng tiền mặt trong một số dịch vụ thiết yếu; không cần tiếp xúc trực tiếp với chính quyền); đồng thời triển khai mô hình “Nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính toàn trình lĩnh vực bảo trợ xã hội”. Theo đó, tổ chức, công dân không phải tiếp xúc trực tiếp với chính quyền mà tự thực hiện toàn bộ quy trình TTHC trên cổng dịch vụ công trực tuyến.

5. Hầu hết các phòng, ngành, UBND cấp xã đều tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong giải quyết TTHC. Bộ phận “một cửa” UBND huyện và UBND các xã, thị trấn được nâng cấp và đầu tư trang thiết bị đồng bộ, đáp ứng đủ nhu cầu làm việc và phục vụ người dân, doanh nghiệp. Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, UBND cấp xã được cập nhật công khai, niêm yết rõ ràng từ thành phần hồ sơ đến quy trình giải quyết. Huyện cũng duy trì việc cắt giảm trên 30% thời gian giải quyết của 182 TTHC ở 42 lĩnh vực. Việc thực hiện phương châm “4 tại chỗ” được chú trọng, nhất là tại cấp xã do phần lớn các TTHC đều đơn giản, dễ thực hiện, có thể giải quyết xong trong thời gian ngắn.

6. 100% cơ quan, đơn vị Nhà nước trên địa bàn huyện Thọ Xuân đã thực hiện trao đổi, tạo lập, xử lý, ký số trên môi trường điện tử. Năm 2023, toàn huyện có 30.514 văn bản được ký số gửi trên hệ thống TDOffice. Huyện cũng phối hợp với VNPT Thọ Xuân - Thường Xuân tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân mở tài khoản thanh toán điện tử để thanh toán các dịch vụ thiết yếu, thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt. Việc tạo lập hồ sơ sức khỏe điện tử cho nhân dân cũng được đẩy nhanh.

Để giữ vững vị trí dẫn đầu về Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp huyện và nâng cao vị trí xếp hạng Chỉ số cải CCHC cấp huyện, Thọ Xuân tiếp tục triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm tạo ra bước đột phá mới trong những năm tiếp theo. (Baotanhhoa.vn 11/12, Tố Phương) [Về đầu trang](#)

Thi Tìm hiểu cải cách hành chính - cách làm truyền thông hiệu quả ở Quảng Nam

Sau gần 2 tháng tranh tài, cuộc thi “Tìm hiểu cải cách hành chính và chuyển đổi số tỉnh Quảng Nam năm 2023” do Sở TT-TT phối hợp với Đài Phát thanh - truyền hình tỉnh tổ chức đã khép lại với nhiều ấn tượng và sự lan tỏa về mặt truyền thông.

Theo dõi phần thi Sáng tạo số, người xem dễ dàng hiểu được những mô hình nổi bật ở các địa phương nhờ việc các đội thi lồng ghép tiểu phẩm ngắn kèm phần giới thiệu của người trình bày.

Huyện Thăng Bình giới thiệu đến khán giả về mô hình Ngân hàng máu sống trực tuyến giúp kết nối tình nguyện viên hiến máu ở 22 câu lạc bộ trên toàn huyện. Trong khi đó, huyện Núi Thành tự tin với mô hình “Công dân không viết” trong giải quyết thủ tục hành chính ở bộ phận mộ cửa.

Còn huyện miền núi Phước Sơn chọn những kết quả về hạ tầng mạng, wifi... để truyền thông. Còn thông tin từ đội thi huyện Phước Sơn cho biết, hiện địa phương này đã có 32/42 thôn, tổ dân phố đã lắp đặt wifi cộng đồng tại nhà sinh hoạt cộng đồng; 95% thôn, tổ dân phố phủ sóng điện thoại di động và sử dụng mạng 3G/4G. Ngoài ra, cả 12 xã, thị trấn trên địa bàn đã lắp đặt hệ thống kết nối hợp trực tuyến với Chính phủ, tỉnh, huyện...

Tham gia thành viên đội thi cải cách hành chính và chuyển đổi số của huyện, ông Trần Hữu Phước - Phó Giám đốc Trung tâm VHTT&TTTH Thăng Bình cho biết, trước mỗi vòng thi, đội tổ chức họp, hội ý để đưa ra những nội dung phù hợp nhất. Mỗi phần thi, đội mong muốn gửi gắm từng chủ đề cụ thể. Đơn cử, ở phần thi Sáng tạo số tại chung kết, đội đã mang đến thông điệp mới, mang tính nhân văn trong cải cách hành chính và chuyển đổi số, đó là mô hình Ngân hàng máu sống trực tuyến.

“Thật vui khi huyện Thăng Bình đạt được kết quả cao nhất tại cuộc thi này. Đây là sân chơi bổ ích về công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số. Từ các mô hình, cách làm, phương pháp được các đội thi giới thiệu, chúng tôi sẽ học tập, nghiên cứu để áp dụng tại địa phương, góp phần nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số trong thời gian tới” - ông Phước nói. (Baoquangnam.com.vn 11/12, Tâm Đan)[Về đầu trang./.](#)